

Rijeka, 15. siječnja 2020.

## **Pristup i principi upravljanja uslužnim objektom**

Jadranska vrata d.d. (u daljnjem tekstu AGCT) su uvela pravila za raspodjelu i uporabu operativnih termina rada na željeznici (u daljnjem tekstu „rail slot“) na području kontejnerskog terminala - Brajdica 16, Rijeka.

Svrha pravila je poboljšati učinkovitost rada kontejnerskog terminala i potaknuti učinkovito korištenje rail slotova.

AGCT će upravljati dodjelom rail slotova s ciljem maksimiziranja efikasnog rada terminala, minimiziranja vremena skladištenja kontejnera na terminalu, a to će učiniti u skladu sa svojim koncesijskim obvezama i odredbama.

Konkretno, AGCT će upravljati kontejnerskim terminalom Brajdica 16, Rijeka na način da:

- upravlja potražnjom obzirom na ukupni raspoloživi kapacitet i učinkovit rad terminala te željezničkog logističkog lanca;
- vodi računa o učinkovitim poslovnim praksama u željezničkom prometnom sustavu;
- dodijeli pristup na način koji je dosljedan prema svim prijaviteljima na ne diskriminirajući način za bilo kojeg korisnika usluga;
- osigura pristup pod razumnim komercijalnim uvjetima koji na odgovarajući način uravnotežuju interese AGCT-a (povrat razumnih troškova i poštenu povrat ulaganja), željezničkih operatora (transparentan i razuman pristup rail slotovima na učinkovit i nediskriminirajući način) i javnosti (promicanje konkurencije riječkog prometnog pravca, učinkovito korištenje rail slotova i povrat ulaganja u javnu i privatnu infrastrukturu i opremu koja se koristi za pristup njima).

## **Zahtjev za pristup uslužnom objektu**

### **a. Način podnošenja zahtjeva za pristup uslužnom objektu**

Zahtjev za pristup uslužnom objektu se može podnijeti u pisanom obliku, putem elektroničke pošte (na email adresu: [commercial@ictsi.hr](mailto:commercial@ictsi.hr)) ili bilo koji načinom koji osigurava sljedivost korespondencije.

AGCT se obvezuje očitovati o zahtjevu u roku od najviše 3 (tri) dana od dana primitka zahtjeva.

### **b. Sadržaj**

Zahtjev mora sadržavati minimalno sljedeće elemente:

- Naziv tvrtke ili nazive svih tvrtki koje sudjeluju u pokretanju servisa, naziv željezničkog operatera koji traži pristup uslužnom objektu.
- Nositelja projekta u slučaju da se radi o više tvrtki.
- Dan ili više dana u tjednu i vrijeme za koje se traži rail slot.
- Indikativne količine kontejnera za manipulaciju te vrstu operacija: izvoz, uvoz ili obje vrste manipulacija.

- Odredište / polazište željezničkog servisa.
- Trase javne željezničke mreže koje željeznički operator namjerava koristiti u predmetnom servisu.
- Vlasnika robe (kontejnera) ukoliko se radi o vlaku za jednog klijenta (brodar, krajnji kupac, itd.).

#### c. Uvjeti i kriteriji za dodjelu i korištenje kapaciteta

AGCT će na kontejnerskom terminalu Brajdica 16, Rijeka dodijeliti rail slotove u skladu sa sljedećim pravilima:

AGCT će procijeniti ispunjava li zahtjev kriterije sigurnosti te posjeduje valjane licence i police osiguranja te da li je zahtjev usklađen s relevantnim željezničkim trasama.

Ako zahtjev ispunjava relevantne kriterije AGCT će utvrditi da li je u stanju omogućiti pristup zatraženom rail slotu, vodeći se sljedećim odrednicama:

- 1) trajanje pristupa rail slotu kojeg zahtjeva željeznički operator je 12 mjeseci, osim ako okolnosti ne zahtijevaju drugačije;
- 2) stvarni i razumni zahtjevi AGCT-a tijekom razdoblja na koje se zahtjev odnosi;
- 3) stvarni i razumni zahtjevi već postojećih željezničkih operatora na adresi Brajdica 16, Rijeka, a tijekom razdoblja na koje se zahtjev odnosi;
- 4) kompatibilnost s mrežnim željezničkim trasama;
- 5) bilo koje drugo pitanje koje AGCT smatra relevantnim, te smatra razumnim i transparentnim.

Ako AGCT utvrdi da zahtjev ispunjava odrednice te da ima dovoljno raspoloživih kapaciteta na terminalu Brajdica 16, Rijeka, AGCT će dodijeliti rail slot pod uvjetima i sporazumima koji će dogovoriti AGCT i željeznički operator, a koja će uključivati Pravila uporabe navedene u nastavku.

U slučaju da više željezničkih operatora traži pristup istom rail slotu, AGCT će suprotstavljenim zahtjevima upravljati na temelju sljedećih prioriteta:

- 1) AGCT upravlja kontejnerskim terminalom Brajdica 16, Rijeka s ciljem maksimiziranja efikasnog rada terminala, povećanja ukupnih pretovarenih količina kontejnera i potrebama cjelovitog logističkog lanca s posebnim naglaskom na riječki prometni pravac.
- 2) u suprotnom, AGCT će dodijeliti rail slotove željezničkim operatorima po „first come first serve“ principu, pod uvjetom da ti željeznički operatori ispunjavaju relevantne kriterije i ukoliko postoji dovoljan raspoloživi kapacitet.
- 3) U slučajevima kratkog vremenskog roka do dolaska/odlaska broda, a radi usmjeravanja protoka tereta, kontejnerski terminal AGCT ima pravo dodijeliti rail slotove na temelju hitnoće otpreme/dopreme tereta.
- 4) AGCT može obavijestiti željezničke operatore o svim dodatnim kapacitetima koji postaju dostupni s vremena na vrijeme i pozvati ih da zatraže pristup dodatnim rail slotovima. Bilo koji zahtjev za pristup dodatnim slotovima AGCT će obrađivati u skladu s navedenim pravilima.

- 5) AGCT će uložiti razumne napore da poveća kapacitet terminala za pružanje željezničkih usluga tijekom vremena, uključujući razumno djelovanje u razmatranju daljnjih kapitalnih ulaganja u terminal, a ukoliko postoji potreba za dodatnim ulaganjima kako bi se povećao kapacitet terminala za pružanje željezničkih usluga i komercijalno je izvedivo od strane AGCT-a.

### **Pravila uporabe alociranih rail slotova**

AGCT će odrediti trajanje rail slota (uzimajući u obzir zahtjeve slotova od željezničkih operatora od minimalno 2 (dva) sata plus dodatno vrijeme od 30 minuta – dakle ukupno minimalno dva sata i trideset minuta.

AGCT namjerava usko surađivati sa svim željezničkim operatorima kako bi se smanjilo trajanje rail slotova i što više povećala produktivnost.

U slučaju više sile, AGCT će nastojati omogućiti pristup uslužnom objektu Brajdica 16, Rijeka tijekom trajanja rail slot i nastojati izvršiti potrebne pokrete po satu za vrijeme trajanja rail slota, pod uvjetom da vlak stigne i operacije započnu unutar relevantnog rail slota.

AGCT će se također poduzeti razumne mjere da:

- pusti vlakove na vrijeme unutar dodijeljenog slota uz primjenu dopuštenih odstupanja;
- upravlja i manipulira količinom kontejnera koje je željeznički operator najavio u vrijeme kada se tražio rail slot
- minimizira neplanirane promjene rail slotova
- minimizira eventualno otkazivanja rail slotova.

Smatra se da je vlak stigao do početka svog dogovorenog termina ako ga osoblje vlaka postavi i preda terminalu u trenutku kada je dogovoren termin. AGCT će raditi na uspostavljanju sustava tako da se to može mjeriti, nadzirati i revidirati.

Vlak će se smatrati odrađenim od strane AGCT-a do kraja svog dogovorenog termina ako je terminal vratio posjed vlaka. AGCT će raditi na uspostavljanju sustava tako da se to može mjeriti, nadzirati i revidirati.

Ako vlak željezničkog operatora stigne nakon dogovorenog termina AGCT će se potruditi da osigura pristup vlaku, ali neće biti obvezan to učiniti

Ako vlak željezničkog operatera dođe unutar dogovorenog termina, ali nakon početka rada u dogovorenom terminu, AGCT će:

- Omogućiti postavljanje vlaka (uzimajući u obzir hoće li rad s tim vlakom utjecati na druge operatore), ali neće biti obvezan ispunjavati standarde ili dovršiti rad u okviru relevantnog dogovorenog rail slota.
- Uložiti razumne napore da osigura dovoljnu operativnu efikasnost kako bi vlak mogao završiti pretovar i izaći sa uslužnog objekta unutar odgovarajućeg rail slota, pod uvjetom da ima dovoljno vremena da se planirani/najavljeni pretovar i obavi.

Željeznički operator može otkazati rail slotove za dane od ponedjeljka do petka, slanjem pismene obavijesti (preferirani način komunikacije email na adresu: [rail@ictsi.hr](mailto:rail@ictsi.hr)) AGCT-u najkasnije 48 sati prije alociranog rail slota.

Željeznički operator može otkazati rail slot alociran u dane subotu ili nedjelju slanjem pisane obavijesti (preferirani način komunikacije email na adresu: [rail@ictsi.hr](mailto:rail@ictsi.hr)) najkasnije od 17:00 sati u četvrtak neposredno prije odgovarajuće subote ili nedjelje.

Ako željeznički operator otkáže rail slot u skladu s gore navedenim, AGCT je u mogućnosti preusmjeriti opremu i radnike te neće zahtijevati da željeznički operator plaća naknadu za otkazivanje naručenih usluga u dogovorenom terminu - rail slotu.

U slučaju da željeznički operator propusti otkazati rail slotove u skladu sa gore navedenim AGCT će obavijestiti željezničkog operatora o alociranoj količini pretovarnih sredstava i radnika za predmetni rail slot te zatražiti nadoknadu troškova i obračunati otkazivanje radne grupe/smjene.

AGCT zadržava pravo otkaza alociranih rail slotova u sljedećim situacijama:

- za velika neplanirana i planirana održavanja, dane zatvorenih luka;
- u slučaju događaja više sile, tako da se željezničkim operatorima da što jasnija obavijest u okolnostima takvog otkazivanja.

Ako AGCT otkáže rail slot, AGCT će se uložiti razumne napore da pronađe alternativni rail slot.

AGCT će uložiti razumne napore za preraspodjelu neiskorištenih rail slotova.

Ako vlak zakasni, ne dođe ili se otkáže u više od 4 od ukupno 12 puta u bilo kojem tromjesečju, AGCT će preispitati dodijeljene slotove i u suradnji s željezničkim operatorom utvrditi može li AGCT bolje uskladiti dodijeljeni rail slot.

AGCT može preispitati dolazak i odlazak vlakova u bilo kojem razdoblju od tri mjeseca. Ako ovaj pregled otkriva bitnu materijalnu razliku između dolaska vlaka i početka odgovarajućeg rail slota, strane će pregovarati u dobroj namjeri za izmjenu dodijeljenog rail slota.

U slučaju da se dogovor o izmjeni alociranih slotova ne postigne, AGCT zadržava pravo otkazati alocirane rail slotove.